**Política de Privacidad**

1. **DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

Nombre entidad: **RED MEDIARIA CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.** (en adelante, **RED MEDIARIA**)

Dirección: Pza Juan de Austria 6, 1º dcha, 47006, Valladolid.

Teléfono: 983347219

Correo electrónico: protecciondedatos@redmediaria.es

1. **TRATAMIENTOS DE DATOS RECABADOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB**

Los datos que **RED MEDIARIA** pueda recopilar por el uso, navegación de la página web, a través de nuestros formularios, vía email o con motivo de la relación contractual que le une con **RED MEDIARIA** son datos de carácter personal. A la hora de cumplimentar cada uno de los formularios presentes en nuestra página web existirán una serie de datos obligatorios, cuyos campos se encuentran marcados con el símbolo \*. En el caso de no rellenar tales campos, no se podrán llevar a cabo las finalidades descritas de cada uno de los formularios. En algunas ocasiones, le informamos de que por el simple uso y navegación en nuestra Página web, **RED MEDIARIA** almacenará datos relativos a:

* Dirección IP
* Versión del navegador
* Sistema operativo
* Duración de la visita o navegación por la Página web

Tal información puede almacenarse mediante Google Analytics, por lo que nos remitimos a la Política de Privacidad de Google, ya que éste recaba y trata tal información.

**RED MEDIARIA** se reserva el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en todo momento. Por lo tanto, le recomendamos que revise la misma cada vez que acceda a la Página Web. En el supuesto de que usuario se haya registrado en la página web y acceda a su cuenta o perfil, al acceder a la misma, se le informará en el supuesto de que haya habido modificaciones sustanciales en relación con el tratamiento de sus datos personales.

1. **Formulario de contacto.**
	1. Finalidad.
		* Dar contestación a su solicitud de información realizada a través de nuestro formulario de contacto
		* Enviarle comunicaciones e informaciones de **RED MEDIARIA** por distintos medios, incluidos los electrónicos, si marca la casilla destinada al efecto.
	2. Legitimación. El consentimiento del interesado.
	3. Destinatarios. No se cederán datos a terceros, salvo que la cesión sea lícita conforme a lo establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos y la normativa española vigente.
2. **Datos recabados a través del Chat.**
3. Finalidad. La finalidad del presente formulario es dar contestación al mensaje que nos deja a través del chat.
4. Legitimación. El consentimiento del interesado.
5. Destinarios. No se cederán datos a terceros, salvo que la cesión sea lícita conforme a lo establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos y la normativa española vigente.
6. **Calcula el precio del seguro**
7. Finalidad. Calcular online el precio estimado para su seguro de vehículo clásico.
8. Legitimación. El consentimiento otorgado por el interesado.
9. Destinatarios. No se cederán datos a terceros, salvo que la cesión sea lícita conforme a lo establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos y la normativa española vigente.
10. **Informar de un siniestro**
11. Finalidad. Gestionar el siniestro del cual nos está informando.
12. Legitimación. El consentimiento otorgado por el interesado y la ejecución de un contrato de prestación de servicios.
13. Destinatarios. No se cederán datos a terceros, salvo que la cesión sea lícita conforme a lo establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos y la normativa española vigente.
14. **Te llamamos**
15. Finalidad. La finalidad del presente formulario es dar contestación a su solicitud de llamada para resolver sus dudas.
16. Legitimación. El consentimiento del interesado.
17. Destinarios. No se cederán datos a terceros, salvo que la cesión sea lícita conforme a lo establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos y la normativa española vigente.
18. **Información facilitada a través de los correos electrónicos puestos a disposición en la web.**
19. Finalidad. Darle contestación a su solicitud de información.
20. Legitimación. El consentimiento otorgado por usted en el momento que nos envía la solicitud vía email.
21. Destinatarios. No se cederán datos a terceros, salvo que la cesión sea lícita conforme a lo establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos y la normativa española vigente.
22. **Candidaturas espontáneas.**
23. Finalidad. Hacerle partícipe de los procesos de selección de personal que se realicen por **RED MEDIARIA**.
24. Legitimación. El consentimiento otorgado por el interesado que nos confiere en virtud de su candidatura espontánea.
25. Destinatarios. No se cederán datos a terceros, salvo que la cesión sea lícita conforme a lo establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos y la normativa española vigente.
26. **OTROS TRATAMIENTOS DE DATOS**
27. **Exclusivo para contactos profesionales.**
28. Finalidad. En **RED MEDIARIA** tratamos sus datos personales con la finalidad de mantener la relación profesional que entre ambos tenemos.
29. Legitimación. El interés legítimo perseguido por el **RED MEDIARIA**. del responsable del tratamiento.
30. Destinatarios. No se cederán datos a terceros, salvo que la cesión sea lícita conforme a lo establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos y la normativa española vigente.
31. **Exclusivo para contactos a través de redes sociales**
32. Finalidad. En **RED MEDIARIA** tratamos sus datos personales con las siguientes finalidades:
* Contestar a consultas, solicitudes o peticiones.
* Gestionar el servicio solicitado, contestar a la solicitud, o tramitar una petición.
* Establecer una relación usuario-responsable, y crear una comunidad de seguidores.
1. Legitimación. El interés legítimo del responsable del tratamiento así como la aceptación de una relación contractual en el entorno de la red social que corresponda.
2. Destinatarios. No se cederán datos a terceros, salvo que la cesión sea lícita conforme a lo establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos y la normativa española vigente. No obstante, recomendamos la revisión de la política de privacidad de las redes sociales que principalmente utilizamos ya que las redes sociales, al ser norteamericanas, pueden transferir datos a Estados Unidos.
3. **Exclusivo para Clientes.**
	1. Finalidad.
		* **Facturas, presupuestos y contratos.** En **RED MEDIARIA** tratamos sus datos personales con la finalidad de gestionar los servicios derivados de la relación contractual, así como los compromisos derivados del contrato.
		* **Publicidad.** En **RED MEDIARIA** tratamos sus datos con la finalidad de ofrecerle nuestros productos y servicios/cursos, actividades y talleres/nuestra actividad.
	2. Legitimación**.**
		* **Facturas, presupuestos y contratos.** La legitimación para el tratamiento de sus datos es la ejecución de un contrato de prestación de servicios y en cumplimiento de las siguientes obligaciones legales que nos apliquen:
	* Los plazos de conservación de sus datos una vez finalizada la relación contractual se basa en el cumplimiento de lo establecido en el Código de Comercio.
	* Comunicación de sus datos cuando así lo solicite la Inspección de Hacienda está amparada por la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.
		+ **Publicidad** La legitimación para el tratamiento de sus datos es el consentimiento del interesado.
	1. Destinatarios**.**
		* **Facturas, presupuestos y contratos.** Con carácter general, no se cederán datos a terceros, salvo obligación legal. En aquellos casos en que sea necesario, los datos de clientes podrán ser cedidos a los siguientes organismos, en cumplimiento una obligación legal:
* Se podrán ceder a la Agencia Tributaria Española aquellos datos necesarios para el cumplimiento de la obligación legal.
* A las entidades bancarias que corresponda, para estar al corriente de pagos.
* En el supuesto de que nos sea solicitado, sus datos serán cedidos a la Inspección de Trabajo.
	+ - **Publicidad.** No se cederán datos a terceros, salvo que la cesión sea lícita conforme a lo establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos y la normativa española vigente.
1. **PLAZOS DE CONSERVACIÓN**

|  |
| --- |
| **TRATAMIENTO DE DATOS RECABADOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB** |
| **Formulario de contacto** | Sus datos de carácter personal serán tratados durante el tiempo estrictamente necesario para atender a su solicitud. |
| **Datos recabados a través del chat** | En virtud de la política de conservación de **RED MEDIARIA**, sus datos de carácter personal serán conservados durante el plazo máximo de **UN MES** desde que contacta con nosotros. |
| **Calcula el precio del seguro** | Sus datos de carácter personal serán tratados durante el tiempo estrictamente necesario para realizar el cálculo. |
| **Informar de un siniestro** | Sus datos de carácter personal serán tratados durante el tiempo estrictamente necesario para gestionar el siniestro del cual nos informa |
|  **Te llamamos** | Sus datos de carácter personal serán tratados durante el tiempo estrictamente necesario para atender a su solicitud. |
| **Información facilitada a través de los correos electrónicos puestos a disposición en la web** | Una vez hayamos dado respuesta a su solicitud de información los datos serán guardados un máximo de 6 meses como prueba ante posible ulteriores reclamaciones. |
| **Candidaturas espontáneas** | En virtud de la política de conservación de **RED MEDIARIA**, sus datos de carácter personal serán conservados durante el plazo máximo de **UN AÑO** desde la recepción del currículum vitae. |

|  |
| --- |
| **OTROS TRATAMIENTOS DE DATOS** |
| **Exclusivo para contactos profesionales** | Hasta que finalicen nuestras relaciones profesionales o decida cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos de contacto. |
| **Exclusivo para contactos a través de redes sociales** | Sus datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron. |
| **Exclusivo para Clientes** | **Facturas, presupuestos y contratos** | Sus datos de carácter personal serán tratados hasta que finalice la relación contractual. Una vez finalizada la misma, y a efectos mercantiles, sus datos serán conservados por un período de 6 años en cumplimiento de lo indicado en el Código de comercio. A efectos fiscales, sus datos serán conservados por un periodo de 4 años en cumplimiento de lo indicado en la Ley General Tributaria. |
| **Publicidad** | Sus datos de carácter personal serán tratados hasta que se revoque el consentimiento otorgado al efecto. |

1. **Transferencias internacionales.**

**RED MEDIARIA** no tiene previsto realizar transferencias internacionales de datos, es caso de ser necesarias, sólo se realizarán a entidades bajo la habilitación del acuerdo EEUU-Unión Europea Privacy Shield (más información: <https://www.privacyshield.gov/welcome>), a entidades que hayan demostrado que cumplen con el nivel de protección y garantías de acuerdo con los parámetros y exigencias previstas en la normativa vigente en materia de protección de datos, como el Reglamento Europeo, o cuando exista un habilitación legal para realizar la transferencia internacional.

1. **¿Cuáles son sus derechos en relación con el tratamiento de datos?**

Usted como titular de datos tiene derecho a obtener confirmación sobre la existencia de un tratamiento de sus datos, a acceder a sus datos personales, solicitar la rectificación de los datos que sean inexactos o, en su caso, solicitar la supresión, cuando entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o usted como interesado retire el consentimiento otorgado. **RED MEDIARIA** tratará y conservará sus datos de acuerdo con la normativa vigente, sin perjuicio de que como interesado pueda solicitar en todo caso, la limitación del tratamiento de sus datos. En ciertos supuestos podrá ejercitar su derecho a la portabilidad de los datos, que serán entregados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica a usted o al nuevo responsable de tratamiento que designe. Tendrá derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que lo ha otorgado. Para ejercitar sus derechos comuníquese con nosotros a través de la dirección de correo electrónico **protecciondedatos@redmediaria.es**. Disponemos de formularios para el ejercicio de todos los derechos anteriormente indicados, no obstante, también puede utilizar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos. Tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en el supuesto de que considere que no se ha atendido convenientemente el ejercicio de sus derechos. El plazo máximo para resolver será el de un mes a contar desde la recepción de su solicitud. En el caso de producirse alguna modificación de sus datos, le agradecemos nos lo comunique debidamente por escrito con la finalidad de mantener sus datos actualizados.

 *Última versión: 24 de enero de 2019.*